

Table of Contents

Work, Social Change and Economic Dynamics: Challenges for Contemporary Societies

- 9 Editor's Note

Opening Conference: Work, Social Change and Economic Dynamics: Challenges for Contemporary Societies

- 13 *Cómo se hizo Trabajo y vida en la sociedad de la información*
Juan José Castillo - Universidad Complutense de Madrid
- 25 *Trabalho, crise económica e social e propostas para a saída da crise*
Ilona Kovács - ULisboa, SOCIUS-ISEG

Theme 1) Innovation, Economy Employment and Public Policies

- 41 *Um olhar sobre as políticas públicas de formação a partir da análise de redes sociais (10)*
Joaquim Fialho, José Saragoça e Carlos Alberto da Silva - Universidade de Évora. Dep. Sociologia. Cesnova
- 55 *Comparative Study of Social Responsibility Models of Polices Forces of Brazil and Portugal (15)*
Ivone Freire e Costa - UFBA, Federal University of Bahia State; *Mónica Melo Freitas* - Faculty of Social Sciences and Humanities- Nova University of Lisbon
- 68 *Os clusters, as Redes de Stakeholders e a Responsabilidade Social: Estudo de Caso de Hospitais em Portugal (16)*
Mónica Melo Freitas e Rui Santos - Faculdade de Ciências Sociais e Humanas- Universidade Nova de Lisboa; *Maria João Santos* - Instituto Superior de Economia e Gestão- Universidade de Lisboa
- 80 *O nível da gestão de ganho como uma dimensão de qualidade no serviço público (28)*
António Sousa - Universidade de Évora; *Benedita Santos* – CIDEHUS, Universidade de Évora
- 98 *Lógicas empresariais no limiar do século XXI (45)*
Maria de Fátima Rocha Maia - FCSH - Univ. Nova de Lisboa e Univ. Estadual de Montes Claros - UNIMONTES
- 115 *Gestão do conhecimento e modos de inovação: aplicação no setor dos moldes (59)*
Miguel de Freitas Gonçalves – Independente; *Maria José Madeira Silva* - CIEO e Universidade da Beira Interior
- 136 *Eficácia, Eficiência e Mortalidade Empresarial (68)*
Maria Manuel Serrano - Universidade de Évora, SOCIUS-ISEG/UL; *Paulo Neto* - Universidade de Évora, CEFAGE-UÉ, CIEO-UALG; *Anabela Santos* - Université Libre de Bruxelles

- 149 Convergência Regional e Investimento I&D: Investigação aplicada em Portugal (70)
Gertrudes Saúde Guerreiro e António Henriques Martins Guerreiro - Universidade de Évora
- 163 The out of pocket in healthcare: the lower social protections for workers (73)
Elena Querci - Insubria University

Theme 2) Work and Employment in the Social Economy

- 182 Representações sociais de profissionais de intervenção social sobre dispositivos e medidas de inclusão social (20)
Patrícia Ribeiro, José Alberto Correia e João Correia - Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto
- 201 The value of human resources in non profit organizations: Italian situation (72)
Patrizia Gazzola - Insubria University; *Stefano Amelio* - University of Bergamo

Theme 3) Education and Labour Market

- 221 (Re)aprender a trabalhar com deficiência adquirida (6)
Benedita Lima - Instituto da Educação da Universidade de Lisboa
- 233 O Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências Profissionais (RVCC-PRO) – Limitações e potencialidades do processo (8)
Joaquim Fialho - Univ. Évora. Dep. Sociologia. Cesnova; *Eduarda Fernandes* - Socióloga
- 250 A formação –emprego no setor da aeronáutica. Lógicas e práticas de empregabilidade do cluster de Évora (9)
Joaquim Fialho - Universidade de Évora. Dep. Sociologia. Cesnova. IEFPP; *António Branquinho* - IEFPP
- 258 O Processo Formativo de Animadores Socioculturais na ESE de Lisboa e a Transição para o Mercado de Trabalho (11)
Joana Campos - ESELx-IPL / CIES-IUL; *Célia Martins e Alfredo Dias* - ESELx-IPL / IGOT-UL; *Laurence Vohlgemuth* - ESELx-IPL
- 273 O papel dos *stakeholders* no ensino superior: experiências e desafios na promoção do empreendedorismo (18)
Ana Paula Marques, Ana Isabel Couto, Paula Rocha e Rita Moreira - CICS/ICS – Universidade do Minho
- 290 De pequenino é que se torce o destino. Resultados da avaliação do Programa Empreender na Escola (19)
Joaquim Fialho, José Saragoça e Carlos Alberto da Silva - Universidade de Évora. Dep. Sociologia. Cesnova; *Mónica Brito* - Sines Tecnopolo. FLUC

- 303 Expetativas e experiências de estudantes de Sociologia face à Sociologia do Trabalho e das Organizações (23)
Catarina Sales Oliveira - UBI- Departamento de Sociologia e CIES-IUL
- 316 Entre a formação e a profissão: ambiguidades no perfil de saída da licenciatura em Educação Básica (48)
Teresa Leite - ESELx-IPL / UIDEF-UL; *Cristina Loureiro* - ESELx-IPL; *Maria João Hortas* - ESELx-IPL / CEG-IGOT-UL
- 329 Prospectiva e Gestão Estratégica de Escolas: um olhar sociológico (52)
José Saragoça, *Joaquim Fialho* e *Carlos Alberto Silva* - Universidade de Évora/ECS/Dept. Sociologia e CICS.NOVA
- 342 E depois de Bolonha? Transições entre educação e trabalho de diplomados da UNL (58)
Mariana Gaio Alves - Faculdade de Ciências e Tecnologia, Universidade Nova de Lisboa
- 355 O Desafio do Equilíbrio Financeiro (65)
José Maria Alves Cardoso - Univ. Estadual de Montes Claros – UNIMONTES; *Maria de Fátima Rocha Maia* - CesNova - FCSH-UNL - Univ. Estadual de Montes Claros - UNIMONTES; *Tânia Marta Maia Fialho* - Univ. Estadual de Montes Claros - UNIMONTES

Theme 4) Labour Market, Flexibility and Precariousness

- 373 Modos individuados de relação ao trabalho dos formadores de adultos na sociedade portuguesa: A fabricação de identidades híbridas e incertas num contexto hegemónico do novo precariado flexível (7)
João Eduardo Martins - Universidade do Algarve
- 382 Vulnerabilidade laboral no ensino das danças sociais a par: uma aproximação à prática de ensino da dança Kizomba (12)
Carlos Jorge Sequeira Simões - Universidade do Algarve
- 395 Unemployment and precarious work in a southern European country in times of (permanent) austerity (34)
Carla Valadas - Centro de Estudos Sociais. Universidade de Coimbra
- 409 Realidades organizacionais no mundo do trabalho do Século XXI. Estudo de caso num *call center* de uma Instituição Bancária Portuguesa (37)
Vera Lúcia Campos Moreira – Universidade do Minho; *Paulo Marques Alves* - ISCTE-IUL; DINÂMIA'CET-IUL; *Maria do Carmo Botelho* - ISCTE-IUL; BRU-IUL
- 427 Da precariedade à sinistralidade laboral: Procurando evidências (38)
Teresa Maneca Lima - Centro de Estudos Sociais, Universidade de Coimbra
- 446 Dados e reflexões sobre o mercado de emprego da Madeira (2005-2013) (39)
Ricardo Fabrício Rodrigues - Universidade da Madeira e SOCIUS/ISEG – Universidade de Lisboa

- 464 Identidade e trabalho: um estudo com trabalhadores do setor informal de Porto Velho, RO, Brasil (46)
Débora Laís Silva de Oliveira e Vanderléia de Lurdes Dal Castel Schlindwein - Universidade Federal de Rondônia/UNIR
- 477 "Biographic Processes of Precariatized Minds in Contact Centers" (69)
Isabel Maria Bonito Roque - CES-FEUC

Theme 5) Gender Relations Family and Employment

- 493 Atitude empreendedora na perspectiva de género e de desenvolvimento económico na Extremadura (27)
António Sousa - Universidade de Évora; *Benedita Santos* - CIDEHUS – Universidade de Évora
- 507 Nuevas desigualdades en contextos de crisis: la precariedad laboral femenina en España (53)
Mercedes Alcañiz - Universitat Jaume I
- 527 Valores Relativos ao Trabalho: Testando a Invariância e as Diferenças de Média entre os Gêneros (57)
Ani Caroline Grigion Potrich, Kelmara Mendes Vieira, Vania de Fátima Barros Estivalet e Taís de Andrade - Universidade Federal de Santa Maria

Theme 6) Human Resources Management

- 546 What is the role of 360° evaluation in organizational communication? (25)
Rita Andreia Monteiro Mourão - ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa; *Sandra Lopes Miranda* - ESCS-IPL
- 555 O “lugar das pessoas” nas políticas de responsabilidade social: desafios e tendências em contextos empresariais (36)
Joana Correia dos Santos - CIES-ISCTE-IUL
- 570 Acordos normativos no trabalho: repercussões das práticas gerenciais, na perspectiva do coletivo de trabalho (51)
Wagner Salles, Deise Nunes e Fernando Vieira - Universidade Federal Fluminense
- 585 CSR as a driver of a positive employees influence (71)
Patrizia Gazzola - Insubria University- Department of Economics, Varese; *Gianluca Colombo* - Institute of Management (IMA), University of Lugano

Theme 7) Labour Relations and Social Movements

- 601 Sindicatos em rede em Portugal? Os usos da Internet pelos sindicatos da saúde (49)
Paulo Marques Alves - ISCTE-IUL e DINÂMIA'CET-IUL; *Carlos Levezinho* - ISCTE-IUL

- 618 A existência de vigilância por parte dos empregadores restringe a liberdade dos utilizadores nas redes sociais (56)
Susana de Salazar Casanova - Universidade Europeia; *Sandra Lopes Miranda* - Escola Superior de Comunicação Social, Instituto Politécnico de Lisboa. CIES-IUL
- 634 Dinâmicas de erosão das relações laborais portuguesas no contexto da crise (61)
Maria da Conceição Cerdeira e *Ilona Kovács* - ULisboa, SOCIUS-ISEG; *João Dias* - ISEG, ULisboa e UECE